レンタカー

貸渡約款

CHIGASAKI BASE CAMP

第1章　総則

(約款の適用)

第1条

当社は、この約款の定めるところにより、貸渡自動車(以下「レンタカー」という。)を借受人(運転者を含む。以下同じ。)に貸し渡すものとし、借受人はこれを借り受けるものとします。なお、この約款に定めのない事項については、法令又は一般の慣習によるものとします。
当社は、この約款の趣旨、法令及び一般の慣習に反しない範囲で特約に応ずることがあります。

第2章　貸渡契約

(予約)

第2条

1. 借受人は、レンタカーを借りるに当たって、あらかじめ車種、開始日時、借受場所、借受期間、返還場所、運転者その他の借受条件を明示して予約することができるものとし、当社は保有するレンタカーの範囲内で予約に応ずるものとします。
2. 前項の予約は、別に定める予約申込金を支払って行うものとします。
3. 前項により予約した借受開始時間を1時間以上経過してもレンタカー貸渡契約(以下「貸渡契約」という。)の締結に着手しなかったときは、予約は取り消されたものとみなします。
4. 第1項の借受条件を変更する場合には、あらかじめ当社の承諾を受けなければならないものとします。

(貸渡契約の締結)

第3条

1. 当社は、貸渡しできるレンタカーがない場合又は借受人が第9条各号に該当する場合を除き、借受人の申込みにより貸渡契約を締結します。なお、当社は、貸渡契約の締結に当たり、借受人に対し運転免許証以外の身元を証明する書類の提出及び借受期間中に貸渡人と連絡するための携帯電話番号等の告知を求めるとともに、運転免許証及び提出された書類の写しをとることがあります。
2. 貸渡契約の申込みは、前条第一項に定める借受条件を明示して行うものとします。
3. 当社は、貸渡契約を締結したときは、別に定める貸渡料金を申し受けます。

(貸渡契約の成立等)

第4条

1. 貸渡契約は、当社が貸渡料金を受領し、借受人にレンタカーを引き渡したときに成立するものとします。この場合には、予約申込金は貸渡料金に充当されるものとします。
2. 当社は、事故、盗難その他当社の責によらない事由により予約された車種のレンタカーを貸し渡すことが出来ない場合には、予約と異なる車種のレンタカー(以下「代替レンタカー」という。)を貸し渡すことができるものとします。
3. 前項により貸し渡す代替レンタカーの貸渡料金が予約された車種の貸渡料金より高くなるときは、予約した車種の貸渡料金によるものとし、予約された車種の貸渡料金より低くなるときは、当該代替レンタカーの貸渡料金によるものとします。
4. 借受人は、第2項による代替レンタカーの貸渡しの申し入れを拒絶し、予約を取り消すことが出来るものとします。

(貸渡契約の解除)

第5条

1. 当社は、借受人が貸渡期間中に次の各号に該当したときは、なんらの通知及び催告をすることなく、貸渡契約を解除し、直ちにレンタカーの返還を請求することができるものとします。この場合には、当社が前条により受領した貸渡料金を返納できないものとします。
   (1) この約款に違反したとき。
   (2) 借受人の責に帰する事由により交通事故を起こしたとき。
   (3) 第9条各号に該当することとなったとき。
2. 借受人は、レンタカーが借受人に引き渡される前の瑕疵により使用不能となった場合には、第22条第3項による処置を受けたときを除き、貸渡契約を解除できるものとします。

(不可抗力事由による貸渡契約の中途終了)

第6条

1. レンタカーの貸渡期間中において天災その他の不可抗力の事由により、レンタカーが使用不能となった場合には、貸渡契約は終了するものとします。
2. 借受人は、前項に該当することとなったときは、その旨を当社に連絡するものとします。

(中途解約)

第7条

1. 借受人は、借受期間中であっても、当社の同意を得て貸渡契約を解約することができるものとします。
2. 借受人の責に帰する事由によるレンタカーの事故又は故障のため貸渡期間中に返還したときは、貸渡契約を解約したものとします。
3. 前項によりレンタカーを返還したときは、当社は第4条により受領した貸渡料金を返納しないものとします。

(借受条件の変更)

第8条

1. 貸渡契約の成立した後、第3条第2項の借受条件を変更しようとするときは、あらかじめ当社の承諾を受けなければならないものとします。
2. 当社は、前項による借受条件の変更によって貸渡業務に支障が生ずるときは、その変更を承諾しない。

(貸渡契約の締結の拒絶)

第9条

1. 当社は借り受け人が各号に該当する場合には、貸渡契約の締結を拒絶することができるものとします。
    (1) 貸し渡したレンタカーの運転に必要な資格の運転免許証を有していないとき。または免許証のカラーが緑色のとき。
    (2) 酒気を帯びているとき。
    (3) 麻薬、覚せい剤、シンナー等による中毒症状等を呈しているとき。
    (4) 予約に際して定めた運転者とレンタカー引渡時の運転者とが異なるとき。
    (5) 過去の貸渡しについて、貸渡料金の支払いを滞納しているとき。
    (6) 過去の貸渡しにおいて、第17条各項に掲げる事項に該当する行為があったとき。
    (7) 過去の貸渡し(他のレンタカー事業者の貸渡しを含む。)において、第30条又は第30条の2に掲げる事項に該当する行為があったとき。

第3章　貸渡自動車

(開始日時等)

第10条

1. 当社は、第3条第2項で明示された開始日時及び借受場所で、第14条に定めるレンタカーを貸し渡すものとします。

(貸渡方法等)

第11条

1. 当社は、借受人が当社と協同して道路運送車両法第47条の2に定める日常点検整備並びに別に定める点検表に基づく車体外観及び付属品の検査を行い、レンタカーに整備不良がないこと等を確認した上で当該レンタカーを貸し渡すものとします。
2. 当社は、前項の確認において、レンタカーに整備不良等を発見した場合には、交換等の処置を講ずるものとします。
3. 当社は、レンタカーを引き渡したときは、地方運輸局運輸支局長及び沖縄総合事務局運輸事務所長が定めた内容を記載した所定の自動車貸渡証を借受人に交付するものとします。

第4章　貸渡料金

(貸渡料金)

第12条

1. 当社が受領する第4条の貸渡料金は、レンタカー貸渡時において地方運輸局運輸支局長及び沖縄総合事務局運輸事務所長に届け出て実施している料金表によるものを基本とし、予約期間・予約媒体に応じて、料金・内容は随時改定するものとする。
2. 当社が受領する貸渡料金の額は、基本料金及び貸渡しに付帯する付帯料金の合計金額とします。

(貸渡料金改定に伴う処置)

第13条

1. 前条の貸渡料金を第2条による予約をした後に改定した場合は、前条第1項にかかわらず、予約のときに適用した料金表によるものとします。

第5章　責 任

(定期点検整備)

第14条

1. 当社は、道路運送車両法第48条の定期点検整備を実施したレンタカーを貸し渡すものとします。

(日常点検整備)

第15条

1. 借受人は、借受期間中、借り受けたレンタカーについて、毎日使用する前に道路運送車両法第47条の2に定める日常点検整備を実施しなければならないものとします。

(借受人の責任監理)

第16条

1. 借受人は、善良な管理者の注意義務をもってレンタカーを使用し、保管するものとします。
2. 前項の管理責任は、レンタカーの引渡しを受けたときに始まり、当社に返還したときに終わるものとします。

(禁止行為)

第17条

1. 借受人は、レンタカーの借受期間中、次の行為をしてはならないものとします。
    (1) 当社の承諾及び道路運送法に基づく許可を受けることなく、レンタカーを自動車運送事業又はこれに類する商売目的に使用すること。
    (2) レンタカーを転貸し、又は他に担保の用に供する等当社の所有権を侵害することとなる一切の行為をすること。
    (3) レンタカーの自動車登録番号標又は車両番号標を偽造若しくは変造し、又はレンタカーを改造若しくは改装する等、その原状を変更すること。
    (4) 当社の承諾を受けることなく、レンタカーを各種テスト若しくは競技に使用し、又は他車の牽引若しくは後押しに使用すること。
    (5) 法令又は公序良俗に違反してレンタカーを使用すること。
    (6) 当社の承諾を受けることなく、レンタカーについて損害保険に加入すること。

(駐車違反の場合の処置等)

第17条の2

1. 借受人が借受期間中に借受車両に関し道路交通法に定める駐車違反をしたときは、借受人は自ら駐車違反に係る反則金を納付し、及び当該駐車違反に伴うレッカー移動、保管等の諸費用を負担するものとします。
2. 警察から当社に対し駐車違反について連絡があった場合において、借受人が当該自動車に係る反則金を納付せず、又は前項の諸費用を支払っていないときは、当社は当該納付又は支払いが完了するまでの間、貸渡自動車の返還を拒否することができるものとします。
3. 前項の場合において、当社が返還を受けるまでの間については別に貸渡料金を申し受けます。

(自動車貸渡証の携帯義務等)

第18条

1. 借受人は、レンタカーの借受期間中、第11条第3項により交付を受けた自動車貸渡証を携帯しなければならないものとする。
2. 借受人は、自動車貸渡証を紛失したときは、直ちにその旨を当社に通知するものとします。

(賠償責任)

第19条

1. 借受人は、レンタカーを使用して第三者又は当社に損害を与えた場合には、その損害を賠償する責任を負うものとします。ただし、借受人の責に帰さない事由による場合を除きます。

第6章　自動車事故の処置等

(事故処理)

第20条

1. 借受人は、レンタカーの借受期間中に、当該レンタカーに係る事故が発生したときは、事故の大小にかかわらず法令上の処置をとるとともに、次に定めるところにより処理するものとします。
   (1)　直ちに事故の状況等を当社に報告すること。
   (2)　当該事故に関し、当社及び当社が契約している保険会社が必要とする書類又は証拠となるものを遅滞なく提出すること。
   (3)　当該事故に関し、第三者と示談又は協定をするときは、あらかじめ当社の承諾を受けること。
   (4)　レンタカーの修理は、特に理由がある場合を除き、当社又は当社の指定する工場で行うこと。

2. 借受人は、自らの責任において事故の解決に努めるものとします。
3. 当社は、借受人のため当該レンタカーに係る事故の処理について助言を行うとともに、その解決に協力するものとします。

(補償)

第21条

1. 当社は、レンタカーについて締結された損害保険契約及び当社の定める補償制度により、借受人が負担した第19条の損害賠償責任を次の限度内において補てんするものとします。

(1)	対人補償	1名限度額	無制限(自動車損害賠償責任保険を含む。)
(2)	対物補償	1事故限度額	無制限(自動車損害賠償責任保険を含む。)
(3)	車両補償	1事故限度額	時価額 免責額15万円
(4)	搭乗者補償	1名限度額	3000万円

2. 前項に定める補償限度額を超える損害については、借受人の負担とします。
3. 当社が第1項の対人補償限度額を超えて借受人の負担すべき損害額を支払ったときは、借受人は、直ちにその超過額を当社に支払うものとします。
4. 補償内容の詳細および内容の変更は、別紙「補償制度のご案内」に基づくものとし、借受人はレンタカーを借受ける前に、補償内容を理解し、同意の上で借り受けることとします。

(故障等の処置等)

第22条

1. 借受人は、借受期間中にレンタカーの異常又は故障を発見したときは、直ちに運転を中止し、当社に連絡するとともに、当社の指示に従うものとします。
2. 借受人は、レンタカーの異常又は故障が借受人の故意又は過失による場合には、レンタカーの引取り及び修理に要する費用を負担するものとします。
3. 借受人は、レンタカーの貸渡し前に存した瑕疵により使用不能となった場合には、当社からの代替レンタカーの提供又はこれに準ずる処置を受けることができるものとします。
4. 借受人は、前項に定める処置を除き、レンタカーを使用できなかったことにより生ずる損害について当社に請求できないものとする（ホテル宿泊費・イベント等参加費・交通費等）。

(不可抗力事由による免責)

第23条

1. 当社は、天災その他の不可抗力の事由により、借受人が借受期間内にレンタカーを返還することができなくなった場合には、これにより生ずる損害について借受人の責任を問わないものとします。借受人は、この場合、直ちに当社に連絡し、当社の指示に従うものとします。
2. 借受人は、天災その他の不可抗力の事由により、当社がレンタカーの貸渡し又は代替レンタカーの提供をすることができなくなった場合には、これにより生ずる損害について当社の責任を問わないものとします。当社は、この場合、直ちに借受人に連絡するものとします。

第7章　取り消し、払い戻し等

(予約の取消し等)

第24条

1. 借受人は、第2条の予約をしたにもかかわらず、借受人の都合で予約を取り消した場合又は貸渡契約を締結しなかった場合には、別に定めるところにより、予約取消手数料を支払うものとします。この予約取消手数料の支払があったとき、当社は予約申込金を返納するものとします。
2. 当社は、第2条の予約を受けたにもかかわらず、当社の都合で予約を取り消した場合又は貸渡契約を締結しなかった場合には、予約申込金を返納する。
3. 第2条の予約を受けたにもかかわらず、前2項以外の事由により貸渡契約が締結されなかった場合には、予約は取り消されたものとします。
4. 当社及び借受人は、貸渡契約を締結しなかったことについて、前3項に定める場合を除き、相互に何らの請求をしないものとします。

(中途解約)

第25条

1. 借受人は、第7条第1項の中途解約をした場合には、当社に支払った貸渡料金の返納を求める事が出来ないこととします。

(貸渡料金の払戻し)

第26条

1. 当社は、借受人へ貸出す前のレンタカーの故障・重大な事由により、レンタカーを貸し出す事が出来ない場合には、受領した貸渡料金の全部又は一部を払い戻すものとします。

第8章　返還

(レンタカーの確認等)

第27条

1. 借受人は、レンタカーを当社に返還するとき、通常の使用による磨耗を除き、引渡しを受けたときに確認した状態で返還するものとします。
2. 当社は、レンタカーの返還に当たって、借受人の立会いのうえ、レンタカーの状態を確認するものとします。
3. 借受人は、レンタカーの返還に当たって、当社の立会いの上、レンタカー内に借受人または同乗者の遺留品がないことを確認して返還するものとし、当社は、返還後の遺留品について責を負わないものとします。

(レンタカーの返還時期等)

第28条

1. 借受人は、貸渡証に記載の日時までにレンタカーを返還するものとします。
2. 借受人は、第8条第1項により借受期間を延長する場合には、事前に当社に連絡をし、承諾を得なければならない。また、その延長期間に準ずる料金を支払うものとします。

(レンタカーの返還場所等)

第29条

1. レンタカーの返還は、第3条第2項により明示した返還場所に返還するものとします。ただし、第8条第1項により返還場所を変更した場合には、変更後の返還場所へ返還するものとします。
2. 借受人は、前項の返還場所の変更によって必要となる回送のための費用を負担するものとします。
3. 借受人は、第8条第1項による当社の承諾を受けることなく、第3条第2項により明示した返還場所以外の場所にレンタカーを返還したときは、次に定める返還場所変更違約料を支払うものとします。

返還場所変更違約料＝返還場所の変更によって必要となる回送のための費用×200％

(レンタカーが乗り逃げされた場合の処置)

第30条

1. 当社は、借受人が貸渡期間満了のときから24時間を経過しても前条第1項の返還場所にレンタカーを返還せず、かつ、当社の返還請求に応じないとき、又は借受人の所在が不明等乗り逃げされたものと認められ

るときは、刑事告訴を行うなど法的手続のほか、(社)全国レンタカー協会への乗り逃げ被害報告をする等の措置をとるものとします。

2. 当社は、前項に該当することとなった場合、あらゆる方法により、レンタカーの所在を確認するものとします。
3. 第一項に該当することとなった場合、借受人は、第19条の定めにより当社に与えた損害について賠償する責任を負うほか、レンタカーの回収及び借受人の探索に要した費用を負担するものとします。

(当社が駐車違反に係る放置違反金を納付した場合等の処置)

第30条の2

1. 借受人が所定の期間内に駐車違反に係る反則金を納付せず又は諸費用の支払をしない場合において、当社がこれらの放置違反金又は諸費用を負担したときは、借受人は当社に対し、これらの費用を賠償する責任を負い、当社は法的手続等により賠償を求めることができるものとします。
2. 前項の場合において、その後も当社の定める期間内に前項の費用の支払がなかったときは、当社は(社)全国レンタカー協会に対し、駐車違反関係費用未払の報告をする等の措置をとるものとします。

(信用情報の登録と利用の合意)

第31条

1. 借受人は、第30条第1項又は前条第2項に該当することとなったときは、客観的な貸渡事実に基づく信用情報が、(社)全国レンタカー協会に登録されること、並びにその情報が(社)全国レンタカー協会及び加盟各都道府県レンタカー協会とその会員事業者に利用されることに同意するものとします。

(個人情報の利用目的)

第32条

1. 当社が借受人の個人情報を取得し、利用する目的は次のとおりです。
    (1) レンタカーの事業許可を受けた事業者として、貸渡契約締結時に貸渡証を作成するなど、事業許可の条件として義務付けられている事項を遂行するため。
    (2) 借受人に、レンタカー及びこれらに関連したサービスの提供をするため。
    (3) 借受人の本人確認及び審査をするため。
    (4) 個人情報を統計的に集計・分析し、個人を識別・特定できない形態に加工した統計データを作成するため。
2. 第一項各号に定めていない目的以外に借受人の個人情報を取得する場合は、あらかじめその利用目的を明示して行います。

(消費税)

第33条

1. 借受人は、この約款に基づく金銭債務に課せられる消費税(地方消費税を含む)を別途当社に対して支払うものとします。

(遅延損害金)

第34条

1. 借受人は、この約款に基づく金銭債務の履行を怠ったときは、当社に対し年率14%の割合による遅延損害金を支払うものとします。

(契約の細則)

第35条

1. 当社は、この約款の実施に当たり、別に細則を定めることができるものとします。
2. 当社は、約款および細則の内容変更をした際は、貸渡前に借受人に提示するものとします。

(管轄裁判所)

第36条

1. この約款に基づく権利及び義務について紛争が生じたときは、当社の本店所在地を管轄する裁判所をもって管轄裁判所とします。

この約款は2026年10月1日より施行します。

約款別紙

ご利用に際し、事故やキャンセルにて車両および備品に破損、または当社営業に支障をきたした場合、以下の費用を頂戴する場合がございますのでご留意ください。

（予約キャンセル料等）

本申し込み後(予約確定後)・・・ご利用料金の10%

ご利用予定日21日前から・・・ご利用料金の20%

ご利用予定日14日前から・・・ご利用料金の30%

ご利用予定日7日前から・・・ご利用料金の50%

ご利用予定日3日前から・・・ご利用料金の100%

※ご利用料金は、基本料金に保険・オプション・受け渡し料金を含めた合計金額です。

※貸出期間中の途中解約の際も、頂いている料金の返納は出来かねます。

（ノンオペレーションチャージ）

事故等による故障・損傷が原因で、

自走が困難となり、予定の場所での返還がなされなかった場合：150,000円

自走可能で予定の場所で返還された場合：100,000円

（休車補償）

事故車両の修理によりレンタルが不可能となった日数×20,000円

※ただし、修理期間は当社指定工場での修理日数となります。

（備品破損費用）

使用不能の状態で返還された場合・・・代替品購入金額の100%

修理を要する場合・・・修理代金額の100％および修理日数×該当品のレンタル料金×50%

（その他注意事項）

・車内は全面禁煙。返却時にたばこ臭が確認された場合は、洗浄代として50,000円頂戴いたします。

・無断でペットを同行し、返却時にペット臭や損傷・毛等が確認された場合は、修理費用および清掃代として50,000円頂戴いたします。

・土足厳禁車両において、返却時に土足利用が確認された場合は、別途清掃代として20,000円頂戴いたします。

・車内での臭いのきつい料理や魚料理はご遠慮ください。

・レンタカー利用時に発生したごみは各自責任をもって処理してください。当社で引き取ることはできません。

・車両利用の延長は5時間前から受付いたします。ただし、その後の予約状況では対応できかねる場合がございます。事故や故障が発生した場合は、速やかに当社までご連絡願います。